

## **Profilo Direttore UOC Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza Polo Ospedaliero**

### **PROFILO OGGETTIVO**

L'Unità Operativa Complessa Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza Polo Ospedaliero fa parte del Dipartimento di Emergenza e Accettazione della ASL di Viterbo ed è stata istituita con DCA U00115 del 20/3/2015.

La struttura dispone di n. 9 posti letto di Medicina d'Urgenza presso il Pronto Soccorso e di n. 16 posti letto di Medicina d'Urgenza nel P.O. di Belcolle.

Gli accessi in Pronto Soccorso di Belcolle nel 2015 sono stati complessivamente n. 44.211 di cui:

<b>codice</b>	<b>Accessi</b>
Rosso	1719
Giallo	14034
Verde	27796
Bianco	662
<b>TOTALE</b>	<b>44211</b>

La Mission della UOC è la gestione del paziente che afferisce alla struttura con patologie acute di origine medica-chirurgica e traumatica sia con carattere di emergenza e urgenza sia con carattere di urgenza differibile.

Nel Piano Strategico Aziendale 2016-2018 sono state delineate le azioni da mettere in campo al fine di dare maggiore soddisfazione alla domanda di assistenza in emergenza, in un'ottica di rete regionale dell'Emergenza che individua il Presidio di Belcolle DEA di I livello. La programmazione aziendale prevede una completa ridefinizione delle procedure operative all'interno del Pronto Soccorso di Belcolle ed in particolare l'attivazione del "triage clinico avanzato" al fine di ottimizzare i tempi d'attesa in area triage ove

l'afflusso dei pazienti sia compatibile con la presenza di pazienti da accettare al Pronto Soccorso. La procedura ottempera a modificare l'atteggiamento di "attesa passiva" in una "attesa attiva"; è finalizzata a creare percorsi dedicati, a ridurre il fenomeno dell'over-crowding (sovraffollamento), ad ottimizzare il servizio per l'emergenza/urgenza ed a ridurre il tempo di attesa tra ingresso e diagnosi.

In questo senso la UOC dovrà essere in grado di migliorare e potenziare la risposta alle situazioni di emergenza e urgenza attraverso l'implementazione nella costruzione di percorsi assistenziali dedicati, a partire dai Fast Track, già attivi presso il Pronto Soccorso di Belcolle, nella definizione ed attivazione delle altre Reti tempo dipendenti ed il rafforzamento del ruolo di hub e spoke nella Rete dell'emergenza regionale.

La struttura complessa di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza Polo Ospedaliero corrisponde al seguente profilo:

- valutazione dei bisogni dei pazienti all'ingresso in pronto soccorso e identificazione del percorso assistenziale in urgenza;
- erogazione degli interventi atti a preservare la vita nelle condizioni critiche;
- erogazione e pianificazione degli accertamenti atti a diagnosticare le patologie acute e le situazioni cliniche critiche dei pazienti in pronto soccorso;
- valutazione ed erogazione degli interventi in emergenza di tipo:
  - assistenziale per il riconoscimento ed il mantenimento delle migliori condizioni in rapporto alla situazione del paziente;
  - terapeutico con risoluzione parziale/totale del problema acuto del paziente.

## PROFILO SOGGETTIVO

Considerate le caratteristiche della UOC Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza Polo Ospedaliero e delle necessarie correlazioni con le altre Unità Operative che gestiscono le patologie tempo dipendenti a Belcolle ed anche al fine di assicurare una stretta interconnessione tra il sistema 118, gli altri Pronto Soccorso

Aziendali e con tutte le figure professionali sanitarie, sia dipendenti, che convenzionati, che del volontariato presenti sul territorio dell'ASL di Viterbo, il candidato deve aver maturato:

- esperienza nella gestione di pazienti affetti da patologie internistiche in fase acuta o croniche riacutizzate e traumatiche con parametri vitali instabili e quindi affrontare le problematiche connesse;
- esperienza e competenza nella gestione di pazienti che necessitano di valutazione multidisciplinare per la diagnosi e il trattamento integrati di patologie complesse interfacciandosi con le strutture specialistiche aziendali e con strutture presenti nei Centri hub di riferimento, con conseguente spiccata capacità relazionale e di collaborazione interdisciplinare anche per la realizzazione ed attuazione di percorsi diagnostico-terapeutici con modalità condivisa;
- capacità o attitudini relazionali per favorire la positiva soluzione dei conflitti e per facilitare la collaborazione tra le diverse professionalità presenti nella UOC;
- capacità organizzative e gestionali riguardo l'attività ambulatoriale e la gestione del reparto di Medicina d'Urgenza;
- capacità di gestire sistemi assistenziali complessi nella Rete Ospedaliera e di elaborare Piani di Emergenza nell'ambito del Disaster Management;
- capacità o attitudini relazionali per favorire all'interno dell'equipe di lavoro un clima collaborativo e di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità/rischi/eventi al fine di avviare percorsi di miglioramento continuo;
- capacità di relazionarsi adeguatamente con la Medicina di base ed il territorio per una corretta continuità assistenziale;
- capacità di conseguire il budget assegnato dalla Direzione Strategica sia in termini di produttività che di contenimento dei costi, attraverso l'attivazione di processi di efficientamento dei sistemi;
- conoscenza dei requisiti per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento regionale, capacità nello sviluppo dei processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale, nelle attività di gestione del

rischio clinico (risk management) nonché capacità ed affidabilità di garantire, nel rispetto delle norme vigenti, il trattamento dei dati personali compreso il profilo relativo alla sicurezza;

- competenze maturate nella valutazione e conoscenza delle principali tecnologie sanitarie impiegate nell'attività di Pronto Soccorso, con particolare riferimento alla capacità di innovazione e sviluppo dell'attività svolta, secondo i principi della Evidence Based Medicine e del miglioramento continuo della qualità dell'assistenza erogata, nel rispetto del budget assegnato per la spesa farmaceutica e per l'impiego dei dispositivi medici;
- importante e comprovata conoscenza maturata in riferimento alla capacità di supervisione e gestione del Triage e di gestione del paziente in Osservazione Breve Intensiva;
- importante e comprovata competenza maturata nella gestione del paziente "critico" in ambito ospedaliero sia per gli aspetti clinico assistenziali che procedurali organizzativi con particolare riguardo ai percorsi dei pazienti con problemi tempo-dipendenti (STEMI, Stroke, Trauma Grave) ivi comprese competenze di Telemedicina nell'ambito del teleconsulto e tele gestione del paziente critico;
- consolidata e specifica competenza maturata nella gestione in ambito di ricovero ospedaliero nella gestione del paziente che necessita di un monitoraggio H24 non invasivo/invasivo delle funzioni e dei parametri vitali.