

**ASL DI
VITERBO
Modalità
richiesta di
assistenza PdL
aziendali**

ASL DI VITERBO - Modalità richiesta di assistenza PdL aziendali

- Il servizio è attivo da mercoledì 15 Marzo 2017
- Orario di Servizio :
 - Lunedì – Venerdì: dalle 08.00 alle 20.00
 - Sabato: dalle 08.30 alle 13.30
- Modalità di accesso al servizio:
 - Chiamata telefonica al numero verde 800893572
 - via e-mail a Enterprise.PresidioASLViterbo@fastweb.it

ASL DI VITERBO - Modalità richiesta di assistenza PdL aziendali

La richiesta di intervento deve essere accompagnata dalle seguenti informazioni

- **Nome dell'utente:**
- **Cognome dell'utente:**
- **Riferimento telefonico dell'utente:**
- **Giorni ed orario di disponibilità dell'utente all'intervento (o di un suo collega che permette l'accesso al suo ufficio):**
- **Identificato della sede (es. ospedale di Belcolle, ecc...):**
- **Piano:**
- **Stanza:**
- **Assett oggetto del guasto/malfunzionamento (specificando se hardware o software):**
- **Tipologia di intervento richiesto (es: spostamento, guasto, malfunzionamento, ecc...) :**

ASL DI VITERBO - Modalità richiesta di assistenza PdL aziendali

NB:

Al fine di non vanificare l'attività di inventario che si sta ultimando su tutte le postazioni ASL, si ribadisce che **l'installazione o lo spostamento fisico** di nuove macchine/accessori/PdL non può avvenire in autonomia, ma tramite il modello presente sul sito della ASL -> Servizi ai dipendenti -> modulistica -> Modulo spostamento PdL aziendali, debitamente firmato dal Direttore Sanitario Ospedaliero/ Direttore di Distretto/Dirigente di Area e successivamente autorizzato dal CED che provvederà ad aprire il ticket verso il servizio di assistenza