

# **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

## **degli utenti che consultano il sito web dell'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

### **PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web dell'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo (di seguito "Azienda") accessibile per via telematica al seguente indirizzo: [www.asl.vt.it](http://www.asl.vt.it).

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio dell'Azienda.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione del sito sopra citato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

**Titolare del trattamento** è l'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo con sede in Viterbo alla Via Enrico Fermi, 15 in persona del Direttore Generale pro-tempore, contattabile ai seguenti riferimenti: E-mail: [direzione.generale@asl.vt.it](mailto:direzione.generale@asl.vt.it) PEC: [prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it](mailto:prot.gen.asl.vt.it@legalmail.it) Tel.: 07613391 — **Responsabile della Protezione dei Dati personali** è domiciliato per la funzione presso i medesimi Uffici e contattabile ai seguenti riferimenti: E-mail: [dpo@asl.vt.it](mailto:dpo@asl.vt.it) PEC: [dpo@ergopec.it](mailto:dpo@ergopec.it) Tel.: 07613391

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dall'Azienda nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, art. 6 paragrafo 1 lettera e) del Regolamento UE 2016/679.

### **TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, visitatori unici, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Gli IP dei client vengono conservati nei log del firewall per 10 giorni, mentre non vengono memorizzati nel log del web server.

#### **Dati comunicati dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'Azienda I messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

#### **Cookie e altri sistemi di tracciamento**

Nel dettaglio, il Portale utilizza:

- **Cookie tecnici** essenziali, necessari al corretto funzionamento del Portale. Consentono, ad esempio, la navigazione delle pagine e la memorizzazione delle credenziali d'accesso di un utente per mantenerle attiva la sessione durante la navigazione.
- **Cookie analytics [Matomo]:** al fine di facilitare la navigazione nel sito e il modo in cui i visitatori ci arrivano, il sito utilizza Matomo, un software open source di analisi web che garantisce piena compatibilità con le leggi europee relative alla protezione dei dati. Per analizzare i punti di maggiore interesse dei siti visitati dall'utente, Matomo utilizza i cookie a scopi statistici e raccoglie informazioni in sola forma aggregata, senza associare l'indirizzo IP di navigazione dell'utente a nessun altro dato raccolto precedentemente. Sono stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie tramite il mascheramento di porzioni significative dell'IP. Sul sito di Web Analytics Italia <https://webanalytics.italia.it/privacy> è possibile consultare la policy relativa alla privacy.

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. L'utente può sempre scegliere di abilitare o disabilitare i cookie, intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicati:

[Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=eng) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=eng>  
 Firefox <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=eng>  
 Safari <https://support.apple.com/it-it/HT201265>  
 Internet Explorer <https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>  
 Opera <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

### **Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuato attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate dall'Azienda.**

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dall'Azienda si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. L'Azienda tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate a questa Amministrazione, nell'ambito delle sue finalità istituzionali, esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.

Il titolare non ha accesso ai dati che sono raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di social network. Gli utenti interessati possono leggere le note informative sulla privacy fornite dai seguenti soggetti:

Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=it>  
 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/>  
 Instagram <https://help.instagram.com/155833707900388>  
 Youtube <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/>  
 Facebook <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati possono in ogni momento esercitare i diritti, secondo le modalità e le condizioni ivi indicate, previsti dagli articoli 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione ovvero diritto all'oblio), 18 (Diritto di limitazione di trattamento), 20 (Diritto alla portabilità dei dati).

Per far valere i propri diritti, gli interessati potranno inviare una richiesta all'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo, Via Enrico Fermi, 15 – Viterbo, Titolare del trattamento, oppure contattando il Responsabile della Protezione dei Dati personali, presso l'Azienda stessa, ai contatti sopra indicati. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dall'Azienda

medesima avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). La versione sempre aggiornata di questa informativa è rinvenibile sul sito web istituzionale aziendale: <http://www.asl.vt.it>.